

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DEL SITIO WEB HEALTH TOYO GROUP

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al sitio web de compras en línea Health Toyo Group, este sitio es propiedad de Health Toyo S.A de C.V con domicilio fiscal en: Campeche 217, Colonia Hipódromo, Cuauhtémoc, C.P. 06170, México, D.F; con número de Registro Federal de Contribuyentes: HEA020920PL5 (refiriéndose todo el tiempo a este sitio como Health Toyo Group)

Por favor revisa los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES que rigen el uso del sitio web healthtoyogroup.com Al favorecernos con tu compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo.

USO DEL SITIO

El contenido y servicios que ofrece nuestro sitio está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio. healthtoyogroup.com podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del sitio y de los productos que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

Utilizar el Sitio web para revender productos y cualquier otro uso comercial del Sitio web o de los Contenidos del Sitio.

La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.

Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio web o a los contenidos del mismo.

Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.

Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.

Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.

Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso. Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas. Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.

Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.

Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago, estás de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos solicitados, así como en los datos de facturación proporcionados a facturacion.healthtoyogroup.com

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Healthtoyogroup.com investigará las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones. Haciendo uso de este sitio, te obligas a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo.

Quedas obligado en este sitio a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio otro que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de healthtoyogroup.com en este sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google Chrome o Microsoft Explorer).

También ponemos a tu disposición nuestro Centro de Atención a Clientes con un horario de atención de Lunes a Domingo de 8 am a 8 pm, también puedes llamar a la línea de atención a clientes 55 3515 5625 o bien envíanos un correo electrónico jilcamacho@healthtoyogroup.com

INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, PRODUCTOS Y CONTENIDOS

La información de los productos anunciados en nuestro sitio es exacta y apegada a las características de los mismos; sin embargo, si por un error, el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo, entregando su empaque original dentro del plazo establecido en el apartado de Devoluciones.

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en el sitio. Sin embargo, los colores actuales que ves dependerán de tu monitor, no podemos garantizar que ninguno de los colores mostrados en tu monitor sea exactos, te recordamos que las imágenes o fotografías que publicamos, son con fines ilustrativos y estos son expuestos de modo orientativo.

Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido, a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles. Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se te indicarán antes de levantar tu pedido, para que decidas si aceptarlos y concretar tu compra.

LÍMITES DE CANTIDAD Y DISPONIBILIDAD

Te informamos que, con la finalidad de beneficiar a una mayor cantidad de clientes, la venta de algunos artículos de alta demanda, para los pedidos contra entrega podrá ser limitada a 50 piezas por cliente por tipo de producto.

Si realizas una compra mayor de las piezas indicadas anteriormente esta situación te será comunicada vía electrónica en el momento de la confirmación de tu pedido y podrás decidir si aceptas el pedido con las modificaciones correspondientes o prefieres cancelar el mismo

ACEPTACIÓN DE PEDIDO (PAGO EN LÍNEA)

Para realizar el pago en línea deberá haber proporcionado a través del Sitio web los datos asociados a tu tarjeta de débito o crédito, incluyendo número de tarjeta, nombre del titular, fecha de vencimiento y código de seguridad de la tarjeta. Le informamos que el sitio no almacena la información de su tarjeta de crédito; estos datos son proporcionados directamente por ti.

Una vez que levantes tu pedido se te enviará a tu correo electrónico el número del pedido mismo y detalles del/los productos, lo anterior no significa que el pago ha sido procesado o autorizado por el banco o medios de pago que elegiste, ni que el pedido ha sido confirmado. Si el pago es autorizado o autenticado te enviaremos otro correo electrónico con la confirmación del pedido y los detalles de la compra.

En caso de que a healthtoyogroup.com no le sea posible autorizar o autenticar tu pago se detendrá el proceso de compra, informándote de ello en los medios de contacto que proporcionas al registrarte o realizar tu compra. Si por algún motivo tu banco determina que no es posible completar la transacción y ya se hubiera hecho algún cargo a tu tarjeta, se emitirá un reembolso por el mismo importe y forma de pago.

En caso de requerir información adicional para aceptar tu pedido te contactaremos vía telefónica en un lapso de 24 a 48 horas posteriores a tu compra.

TIEMPO DE ENTREGA TOTAL PARA UN PEDIDO Y MODALIDADES DE ENTREGA

Para los artículos comprados en healthtoyogroup.com ofrecemos dos formas de envío, en ambas, el plazo de envío empezará a correr a partir de que recibas el correo de confirmación de tu pedido:

healthtoyogroup.com entregará los productos en la puerta del domicilio señalado en tu pedido, en un lapso de 24 horas posteriores al día en que se realice la compra. Si desean que el Transportista entregue al interior del inmueble, estos servicios serán ajenos a healthtoyogroup.com y sin responsabilidad alguna. La entrega de la mercancía se realizará de conformidad con el pedido.

Tratándose de oficinas corporativas, los pedidos se entregarán en la recepción de los mismos, o bien en la caseta de vigilancia tratándose de una fábrica o industria. El tiempo máximo de espera para la entrega de un pedido será de diez minutos, contados a partir de que el transportista anuncie su llegada al domicilio. La llamada de confirmación se realizará a petición del cliente.

En caso de no localizar al cliente, healthtoyogroup.com realizara tres intentos de llamada si tu entrega está pactada en Pedido Normal. Después de estos intentos, tu pedido será enviado sin confirmación.

POLITICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

Cuando es devuelto un producto, el reembolso y la forma en que este se emite pueden variar de acuerdo con la condición del producto y su empaque original, la cantidad de tiempo que se tuvo y la forma en que se pagó. Al devolver un producto, se puede elegir el método de reembolso que se prefiera. El método de reembolso predeterminado es el método de pago utilizado para realizar la compra: (Tarjeta de crédito, débito, transferencia electrónica, etc.)

Una vez que recibamos el producto, pueden pasar hasta dos semanas hasta que recibimos y procesamos tu devolución. Después de recibir el producto, pueden pasar entre 3 y 5 días hábiles hasta que se procese tu devolución y se inicie el proceso de reembolso. Pueden pasar 15 días naturales y hasta 2 ciclos de facturación hasta que el crédito aparezca en el estado de cuenta de tu tarjeta de crédito.

A menos que se indique lo contrario en esta Política, los productos pueden devolverse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega en la mayoría de los casos. Los productos se deberán devolver en el mismo estado en el que se recibieron. Algunos productos tienen diferentes políticas o requisitos. Si devuelves un producto diferente o uno que esté en un estado diferente a como lo enviamos, no podremos procesar el reembolso.

Si el motivo de la devolución del producto no se debe a que se trata de un producto dañado, defectuoso o incorrecto, no reembolsaremos el valor de los gastos de envío o cualquier otro servicio relacionado con tu pedido; solo reembolsaremos el valor del producto.

Nota: Al devolver un producto, deberá ser devuelto en el mismo estado en el que lo recibió. Se deberá eliminar toda la información personal acerca de ti o de un tercero que pueda estar presente en ese producto, ya que healthtoyogroup.com no será responsable de salvaguardar esta información. Del mismo modo, healthtoyogroup.com no será responsable de los productos que dejes por error en el producto devuelto o dentro del paquete.

DEVOLUCIONES EQUIVOCADAS

Asegúrate de incluir el producto correcto y completo cuando realices una devolución. Se tiene que devolver el producto correcto para recibir un reembolso.

Para proteger a nuestros empleados y clientes, healthtoyogroup.com se deshace de las devoluciones incorrectas o equivocadas. Si enviaste el producto equivocado a healthtoyogroup.com accidentalmente, contacta a Servicio al cliente lo antes posible. healthtoyogroup.com no puede garantizar que se encuentre y devuelva el producto, así como tampoco ofrecerá una compensación por los productos incorrectos que se envíen

PRODUCTOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS

Productos Defectuosos o Dañados

Si recibes un producto defectuoso o dañado se puede devolver dentro de los 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido a través de nuestro Centro de devoluciones en línea o puedes comunicarte con nuestro departamento de Servicio al cliente.

Nota: Si healthtoyogroup.com te envía un reemplazo por un producto dañado o defectuoso, debes devolver el producto original dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que confirmamos el pedido de reemplazo. Si no nos devuelves el producto original dentro de este plazo de 30 días, Amazon se reserva el derecho de hacer un cargo por el precio del producto de reemplazo en el mismo método de pago que utilizaste para confirmar el pedido.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

En nuestro sitio le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el prestime conveniente, incluyendo sin limitación, a copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de y/o vender y/o distribuir dichos comentarios y/o incorporar dichos comentarios en cualquier forma, medio o tecnología en todo el mundo.

healthtoyoshop.com.mx tendrá derecho a utilizar, reproducir, divulgar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados, de, publicar, exhibir y distribuir cualquier comentario que se realice sin ninguna restricción y sin compensación alguna. healthtoyoshop.com.mx no está ni estará bajo ninguna obligación de (1) mantener con carácter de confidencialidad cualquier comentario; (2) pagarle al usuario alguna compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario realizado por los usuarios.

Asimismo, el usuario acepta que cualquier comentario en el sitio no violará los presentes términos de Uso ni violentará de forma alguna derechos de terceros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa pudieran ser derechos de autor, de imagen, marcas registradas, secretos industriales, privacidad u otro(s) derecho(s) personal(es) o patrimonial(es), y que no causa daño a ninguna persona o entidad.

Además, el usuario acepta que ningún comentario que realice en el sitio será o contendrá difamación o acciones ilegales, amenazantes, abusivos, de material obsceno, o contendrán virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "correo no deseado".

healthtoyogroup.com no examina regularmente los Comentarios publicados, pero se reserva el derecho (más no la obligación) de monitorear y editar o eliminar cualquier comentario presentado en el sitio. El usuario concede a healthtoyogroup.com el derecho de utilizar el nombre que presentaste en relación con cualquier comentario y acepta no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerte pasar por otra persona o entidad, o engañar de otra manera en cuanto al origen de cualquier comentario que presente. Eres y permanecerás siendo el único responsable por el contenido de cualquier comentario (s) que hagas y aceptas indemnizar a healthtoyogroup.com por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario (s) que presentes. healthtoyogroup.com no se hace responsable ni asume ninguna responsabilidad por cualquiera de los comentarios presentados por el usuario o cualquier tercero.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México